

amadeus

Iberia & Amadeus

Acelerando NDC

David Vidal

Head of Customer Success
Southern Europe

Pedro Pupo

Product Marketing Manager
Air Distribution and Content

7 de marzo 2024

Amadeus. It's how travel works smarter.





Agenda

1. ¿Por qué NDC con Amadeus?
 - i. Contenido
2. ¿Por qué NDC con Amadeus?
 - ii. Funcionalidades y Productividad
3. Adopción
 - iii. Documentación de NDC – Amadeus Service Hub
 - iv. Onboarding de Agencias

¿Por qué NDC con Amadeus



Nuestros 3 pilares que impulsan la aceleración de NDC



CONTENIDO

Diferenciado

- Nuevas aerolíneas
- Con contenido disponible en todo el mundo
- Diferenciado
- Normalizado y estandarizado



FUNCIONALIDADES

para una mejor usabilidad

- Garantizar la usabilidad de las interfaces
- Simplificar el servicing y el cambio
- Mejorar el contenido y el merchandising
- Garantizar la integración y la interoperabilidad en el ecosistema de las agencias de viajes



CLIENTE

adopción

- Advisory Forums
- Actividades de adopción
- Servicios de soporte 24/7
- Materiales didácticos
- Gestión de incidencias
- Telefono gratuito exclusivo para incidencias de NDC

Amadeus. It's how travel works smarter.

Contenido

Contenido: Nuestra hoja de ruta actual de NDC [X] de aerolíneas

EN PRODUCCIÓN (24)*

2024 y más allá (15+)

A collection of airline logos grouped into three categories:

- Blue dashed border (Spain):** American Airlines*, LOT POLISH AIRLINES, UNITED, QATAR AIRWAYS القطرية, Avianca, SAS Scandinavian Airlines.
- Yellow dashed border (Public Content):** IBERIA, BRITISH AIRWAYS, AIRFRANCE, KLM, Lufthansa, QANTAS, FINNAIR, SINGAPORE AIRLINES.
- Purple dashed border (Prime Content):** Eurowings discover., brussels AIRLINES, SWISS, Austrian, AirDolomiti, malaysia airlines, AIR CANADA.

A collection of airline logos for 2024 and beyond:

- CATHAY PACIFIC [Piloto]
- vueling [Piloto]
- الإتجاه ETIHAD [Piloto]
- Emirates
- Kenya Airways
- EVA AIR
- الخطوط التونسية TUNISAIR
- EASTAR JET
- AIRCAIRO
- AEROMEXICO
- SCOOT
- ROYAL JORDANIAN
- JEJUair
- एअर इंडिया AIR INDIA
- virgin atlantic

¡Y muchas más!

Todavía no disponible en España

Contenido Público

Contenido Prime

*Avianca Group incluye 4 aerolíneas: Avianca, Taca, Avianca Ecuador y Avianca Costa Rica

Comparación de NDC con cualquier otra fuente de contenido, en una sola pantalla, con una sola petición de disponibilidad

44,64 EUR
Tarifa Público

Emisión necesaria para confirmación
PTC ADT

21 de febrero de 2024
10:35 13:55

ORY 10:35 → MAD 12:45
2:10 Sin conexiones

Transavia France
TO 4634

BASIC

Agregar a la comparación Seleccionar vuelo

1 tarifa más para este itinerario Comparar todo

40,42 EUR AirX

Tarifa Público | Condiciones de tarifa completas
BASIC
Cabin Turista
Mostrar detalles

1 asiento disponible Agregar a la comparación Seleccionar el vuelo con esta tarifa

68,43 EUR *
Tarifa Público

09FEB24 22:59:00
PTC ADT

La oferta NDC caduca en 28 minutos. El precio puede cambiar antes de que caduque.

21 de febrero de 2024
ORY 12:40 → MAD 14:45
2:05 Sin conexiones

Iberia
IB 3435

BASIC
Mostrar servicios

Seleccionar vuelo

* Pueden aplicarse recargos adicionales según la forma de pago seleccionada

69,43 EUR *
Tarifa Público

09FEB24 00:00:00
PTC ADT

21 de febrero de 2024
10:55 17:15

ORY 10:55 → MAD 12:55
2:00 Sin conexiones

Air Europa
UX 1028

LITE

Agregar a la comparación Seleccionar vuelo

Contenido Low Cost (Light Ticketing)

Contenido NDC

Contenido EDIFACT ("GDS")

Funcionalidades

NDC: funcionalidades disponibles*

Area	Funcionalidad	IBERIA 
Búsqueda, Reserva y Pago	One Way, Round Trip, Open Jaw, Multi-pax	✓
	Tipos de pasajero	ADT, CHD, INF
	Tarifas publicas, negociadas & corporativas	✓
	Pago en BSP (efectivo)/Tarjeta de Credito	✓
	Maletas & Asientos	✓
	Descuento de Residente c/ Service Fee	✓
Servicio Post-Venta	Cancelación	✓
	Void/Reembolso	✓
	Cambios Voluntarios (después de emisión)	✓
	Cambios Involuntarios	✓
	Split PNR	soon
Ecosistema	PNR & Amadeus Interface Record (A.I.R)	✓
	Colas	✓
	UETTR	✗
	Mix PNR (NDC + EDIFACT)	soon
	Amadeus Profiles, Robotics	✓

Adopción

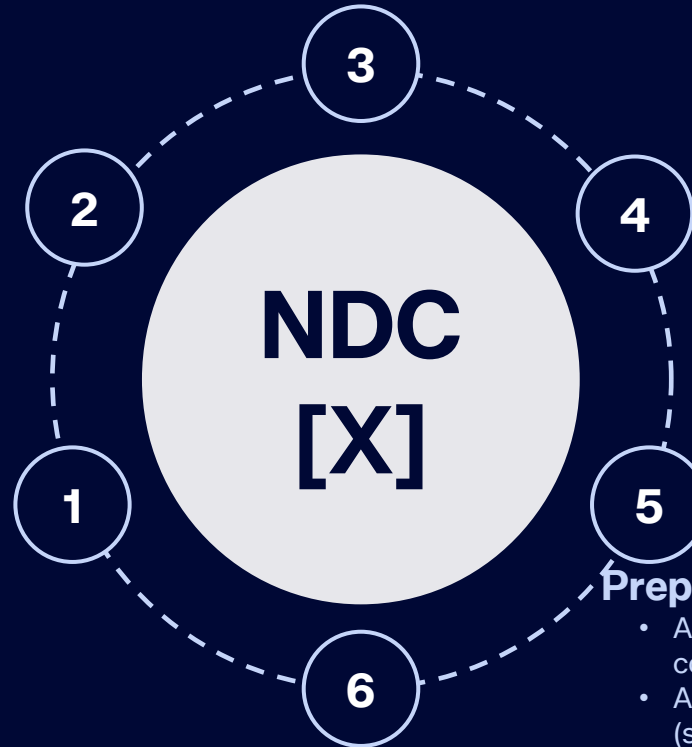
¡Preparate!

Activar NDC Publico – activado por defecto si tienes All Fares
Activar NDC Prime - como el de **IBERIA**

Interfaz gráfica Amadeus All Fares

- Discusión funcional y comercial

Amadeus Selling Platform Connect



Comienza a probar los escenarios principales

- Prime booking flow, Ancillaries, Emisión, cancelación, reembolso, cambio
- Diferentes métodos de pago (BSP/Cash, TC)
- Códigos corporativos, numeros de FF, etc

Preparación del ecosistema

- Asegúrate de que tu ecosistema interno está preparado para NDC (procesos, control de calidad, flujos, ...)
- Asegúrate de que tu ecosistema externo está igualmente listo para el NDC (sistemas de gestión, OBT, Herramientas de automatización, ...)

¡Ya puedes empezar a reservar!

Colas de NDC:

QAC0C256-256

QAC1C256-261

QAC7C256-258

QAC8C256-256

Amadeus. It's how travel works smarter.

Documentación de NDC

Un punto único de entrada en [Amadeus Service Hub](#)

Para que estés al tanto: ¡Suscríbete ahora mismo!

- En la página de entrada de NDC
- En el tópico NDC específico desde tú perfil

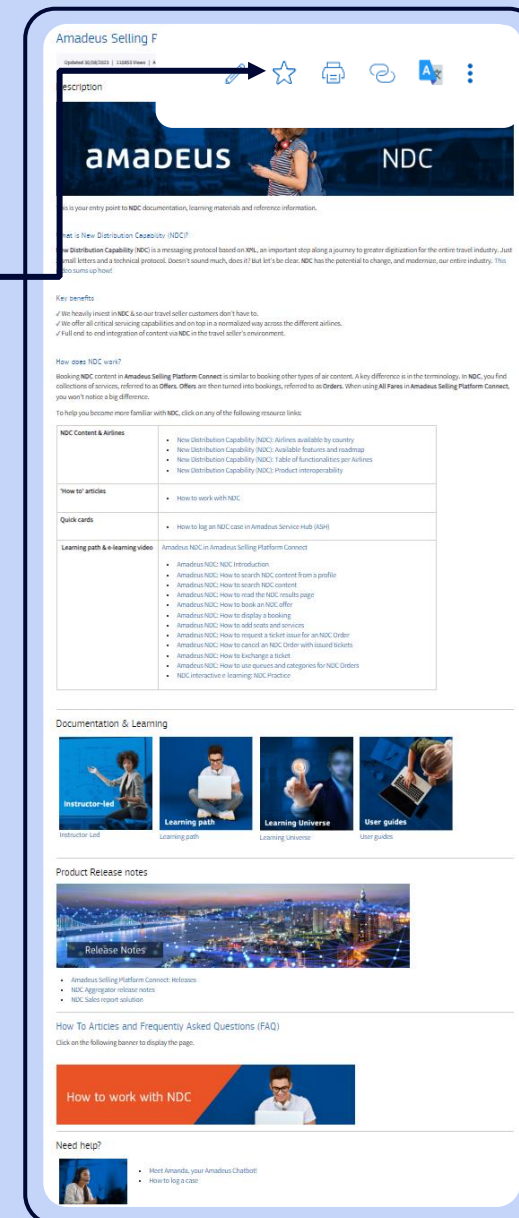
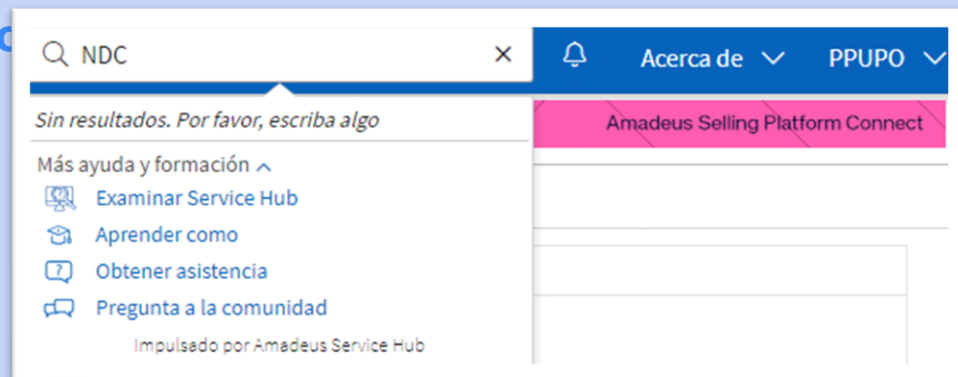
Enlaces a

- [Disponibilidad de las aerolíneas por mercado](#)
- [Funcionalidades disponibles por aerolínea](#)
- [Funcionalidades disponibles y hoja de ruta](#)
- [Comandos disponibles en críptico](#)
- [Buscar tarifas Corporativas y Privadas](#)
- ¡Y mucho más!

disponible en varios idiomas

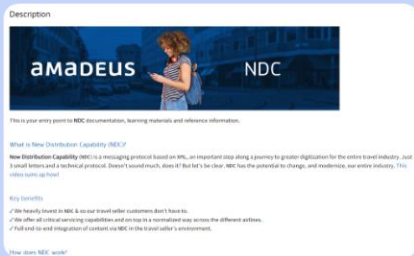
Bahasa Indonesian	Portuguese (Brazil)
Czech	Portuguese (Portugal)
French	Russian
German	Simplified Chinese
Greek	Spanish
Hebrew	Traditional Chinese
Hungarian	Turkish
Italian	Ukrainian
Japanese	
Korean	

• Y accede



Amadeus. It's how travel works smarter.

Onboarding de agencias



- **Teléfono gratuito en España, exclusivo NDC:**
- **900989147**
- Nivel de servicio premium, 150+ expertos y equipos de implementación global
- Respuestas a todas tus preguntas NDC en la Live Travel Community
- Documentación de NDC en Amadeus Service Hub (ASH)
- Punto de Entrada de NDC, Guías de usuario y “Cómo Hacer”
- **Acceso al Amadeus Learning Universe**
- Ruta de e-learning en modalidad online y de autoformación
- 660+ cursos en vivo dirigidos por un instructor en 20 idiomas
- Completa tu *registro pulsando en este enlace*, **Acceso al Amadeus Learning Universe**
- ***Próximas sesiones formativas en Marzo ya disponibles!!***
- Visita Amadeus.com/ndc: Blog posts/Infografías/Testimonios
- Sigue nuestro canal NDC en YouTube para vídeos útiles de NDC

amadeus

¡Muchas gracias!

Amadeus. It's how travel works smarter.